



## AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS

### ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR DA CONTRATAÇÃO

PROCESSO Nº 50300.012197/2019-31

#### **1 - NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO:**

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de agenciamento de viagens para voos internacionais, a fim de para atender às necessidades da Agência Nacional de Transportes Aquaviários – ANTAQ.

A ANTAQ, visando a execução de tarefas ligadas à fiscalização, capacitação, participação em congressos, conferências, reuniões técnicas e demais demandas, necessita providenciar transporte aéreo para os seus servidores.

O aumento da participação da ANTAQ em eventos internacionais, assim como eventos internacionais de capacitação oferecidos aos servidores da Agência, vem aumentando o gasto com passagens aéreas internacionais.

Atualmente, o serviço de emissão de bilhetes de passagens Internacionais e seguro viagem é realizado pela empresa L. A. Viagens e Turismo, com vencimento em 26/02/2020, e, devido ao aumento na demanda de emissão de bilhetes, o saldo disponível no contrato não será suficiente para atender à Antaq. Com isso, será necessária nova contratação para suprir os interesses da administração.

#### **2 - REFERÊNCIA A OUTROS INSTRUMENTOS DE PLANEJAMENTO DO ÓRGÃO OU ENTIDADE (SE HOUVER):**

Processo atual de contratação de serviço de agenciamento de viagens para voos internacionais da ANTAQ (SEI nº 50300.014705/2018-35).

#### **3 - REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO**

Declaração do licitante de que tem pleno conhecimento das condições necessárias para a prestação do serviço.

Obter todo o tipo de licença necessária, junto aos órgãos fiscalizadores, para a prestação do serviço.

Disponer de equipe para a CENTRAL DE ATENDIMENTO, cujos serviços serão executados de forma ininterrupta, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, inclusive sábados, domingos e feriados, imediatamente após a assinatura do contrato.

Executar procedimentos de análise da solicitação, registrando as requisições e provendo soluções imediatas com a utilização de procedimentos formais através da CENTRAL DE ATENDIMENTO e do SCDP.

O serviço a ser contratado tem a natureza de serviço comum, e está em conformidade com o Decreto nº 9.507 de 21 de setembro de 2018, IN/SLTI-MPOG nº 05, de 26 de maio de 2017 e alterações posteriores.

Trata-se de serviço comum sob demanda, sem fornecimento de mão de obra em regime de dedicação exclusiva, a ser contratado mediante licitação, na modalidade pregão, em sua forma eletrônica.

Os serviços a serem contratados enquadram-se nos pressupostos do Decreto nº 9.507, de 21 de setembro de 2018, não se constituindo em quaisquer das atividades, previstas no art. 3º do aludido

decreto, cuja execução indireta é vedada.

A prestação dos serviços não gera vínculo empregatício entre os empregados da Contratada e a Administração Contratante, vedando-se qualquer relação entre estes que caracterize pessoalidade e subordinação direta.

A contratação será pelo período de 12 meses, prorrogável conforme legislação.

#### 4 - ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES, ACOMPANHADAS DAS MEMÓRIAS DE CÁLCULO E DOS DOCUMENTOS QUE LHE DÃO SUPORTE:

Atualmente, o serviço de emissão de bilhetes de passagens Internacionais e seguro viagem é realizado pela empresa L. A. Viagens e Turismo, com vencimento em 26/02/2020, e, devido ao aumento na demanda de emissão de bilhetes, o saldo disponível no contrato não será suficiente para atender à Antaq. Com isso, será necessária nova contratação para suprir os interesses da administração.

Para a prestação do serviço de agenciamento de viagens para voos internacionais deverão ser contratados os seguintes serviços e quantidades estimadas:

Item	Descrição do Item	Quantidade Estimada
1	Emissão de bilhetes internacionais/seguro viagem	72
2	Cancelamento/alteração de bilhetes	48
3	Repasse voos internacionais/seguro viagem*	-

\* Para fins eminentemente operacionais relacionados à execução orçamentaria e financeira da Administração Pública Federal, particularmente nas atividades vinculadas ao empenho, pagamento e liquidação das despesas, a contratação também será composta de item referente aos repasses dos valores das tarifas, valores do seguro viagem internacional, taxas de embarque e outras taxas e multas devidas às companhias aéreas em razão da emissão, alteração, cancelamento e reembolso de bilhetes de passagem em voos internacionais adquiridos, sendo assim, **o item 3 (Repasse voos Internacionais/seguro viagem) não será objeto de formulação de preços e lances pelos licitantes.**

Para o repasse na aquisição de bilhetes para voos internacionais e seguros de viagens, foi determinado um valor de R\$ 300.000,00 (trezentos mil reais), conforme demanda do Superintendente de Administração e Finanças (SEI nº 0813729).

O valor de R\$ 300.000,00 (trezentos mil reais) foi definido com base no gasto de R\$ 103.362,36 (cento e três mil trezentos e sessenta e dois reais e trinta e seis centavos) nos primeiros quatro meses do CONT-SAF-ANTAQ/Nº 03/2019.

As quantidades são estimadas, podendo variar para mais ou para menos, conforme variação dos valores das passagens emitidas e disponibilidade orçamentária do contrato.

#### 5 - LEVANTAMENTO DE MERCADO E JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA DO TIPO DE SOLUÇÃO A CONTRATAR:

O objeto a ser contratado é comum e simples, sendo desnecessária audiência pública.

O método para estimativa de preços será a sequência da IN 05 de 2014 (alterada pela IN 03-2017). O valor estimativo após análise criteriosa, será a média, mediana ou menor dos valores encontrados nas pesquisas.

Levantamento das alternativas:

Solução 1	Descrição:	Contratar Empresa para Prestação de Serviço de Emissão de Passagens Internacionais com Posto Fixo na ANTAQ.
	Vantagens:	Menor Risco de divergências nas emissões dos bilhetes.
		Mais agilidade na emissão dos bilhetes.
		Presença constante de alguém para esclarecer dúvidas.

	<b>Desvantagens:</b>	<p>Maior custo para a Administração.</p> <p>Necessidade de ter uma estrutura para o prestador trabalhar.</p>
<b>Solução 2</b>	<b>Descrição:</b>	<b>Contratar Empresa para Prestação de Serviço de Emissão de Passagens Internacionais fora da ANTAQ.</b>
	<b>Vantagens:</b>	<p>A empresa utiliza sua própria estrutura para prestar o serviço.</p> <p>Menor custo para a Administração.</p> <p>Equipe maior para atender à demanda da ANTAQ.</p>
	<b>Desvantagens:</b>	<p>Maior Risco de divergências nas emissões.</p> <p>Mais demora na emissão dos bilhetes.</p>
<b>Solução 3</b>	<b>Descrição:</b>	<b>Servidor Emitir sua Passagem e Pedir Reembolso</b>
	<b>Vantagens:</b>	<p>Não necessidade de realização de pregão frequentemente.</p> <p>Garantir a emissão sem divergências.</p> <p>Descentralização da atividade.</p>
	<b>Desvantagens:</b>	<p>Mais demora na emissão dos bilhetes.</p> <p>Processo mais burocrático.</p> <p>Aumento de trabalho no setor responsável por reembolso.</p> <p>Falta de controle na compra de passagens mais baratas.</p> <p>Necessidade de treinamento de todos os servidores.</p> <p>Necessidade de uma pessoa para dar suporte aos servidores.</p>
		Dificuldade para contratar seguro direto com a empresa.

Análise das alternativas existentes:

<b>Solução 1</b>	<b>Sim</b>	<b>Não</b>	<b>Não se Aplica</b>
A solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública Federal?	X		
Os profissionais têm qualificação para exercer as atividades?	X		
A ANTAQ tem responsabilidade trabalhista com os contratados?		X	
A interrupção da Contratação interferiria na conclusão dos serviços administrativos?	X		
A solução atenderia à demanda da ANTAQ.	X		
<b>Solução 2</b>	<b>Sim</b>	<b>Não</b>	<b>Não se Aplica</b>
A solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública Federal?	X		
Os profissionais têm qualificação para exercer as atividades?	X		
A ANTAQ tem responsabilidade trabalhista com os contratados?		X	
A interrupção da Contratação interferiria na conclusão dos serviços administrativos?	X		
A solução atenderia à demanda da ANTAQ.	X		
<b>Solução 3</b>	<b>Sim</b>	<b>Não</b>	<b>Não se Aplica</b>
A solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública Federal?		X	
Os profissionais têm qualificação para exercer as atividades?			x
A ANTAQ tem responsabilidade trabalhista com os contratados?			x
A interrupção da Contratação interferiria na conclusão dos serviços administrativos?			X
A solução atenderia à demanda da ANTAQ.	X		

Justificativa da solução escolhida:

A contratação se faz necessária pois o serviço solicitado destina-se à realização de atividades continuadas nas áreas administrativas, instrumentais ou complementares aos assuntos que constituem área de competência legal da ANTAQ, e que não podem sofrer descontinuidade.

Contratar os serviços de agenciamento de viagens para voos internacionais não gera vínculo empregatício com o órgão.

Seria interessante a presença constante de uma pessoa na ANTAQ para emissão de bilhetes e seguro viagem internacional na ANTAQ, a fim de agilizar e reduzir erros na emissão dos bilhetes. No entanto, o custo do contrato elevaria bastante para manter um empregado fixo na ANTAQ. Como não se trata de um problema sério e que ocorre com frequência, não há justificativa para onerar a Administração com mais este custo. Com isso, não é viável a contratação de uma empresa com mão de obra contínua.

## 6 - ESTIMATIVAS DE PREÇOS OU PREÇOS REFERENCIAIS:

O método para estimativa de preços será a sequência da IN 05 de 2014, alterada pela IN 03-2017. O valor estimativo após análise criteriosa, será a média, mediana ou menor dos valores encontrados nas pesquisas.

O contrato atual tem um custo anual de R\$ 123.763,20, sendo o valor total destinado ao repasse para pagamento dos voos e seguros. O valor cobrado para emissão de bilhetes e seguros, e para cancelamentos e alterações de bilhetes é de R\$ 0,00 (zero reais).

Em observância ao disposto no art. 2º da IN 05/2014, alterada pela IN 03/2017, foi feita pesquisa no Painel de Preços, sendo identificadas cinco contratações com objeto semelhante ao pretendido nos últimos 180 dias.

Empresa	Quantidade	Valor Unitário para Emissão/Cancelamento/Alteração
FACTO TURISMO - EIRELI	186	R\$ 0,01
MONEY TURISMO EIRELI	222	R\$ 0,01
VOETUR TURISMO E REPRESENTAÇÕES LTDA	5.302	R\$ 0,01
AGÊNCIA AEROTUR LTDA	117	R\$ 0,01
SLC SERVIÇOS AEROPORTUÁRIOS LTDA	21	R\$ 0,01

A quantidade total anual estimada para emissão de bilhetes internacionais e seguros, e para cancelamentos e alterações de bilhetes é de 120. Com isso, considerando o valor unitário de R\$ 0,01 encontrado na pesquisa no Painel de Preços, temos um valor anula estimado de R\$ 1,20 (Hum real e vinte centavos) para o contrato. No entanto, como existe o item de repasse de voos internacionais e seguros de viagem estimado em R\$ 300.000,00 (trezentos mil reais), o valor total anual estimado para o contrato é de R\$ 300.001,20 (trezentos mil, um real e vinte centavos).

Item	Descrição do Item	Quantidade Estimada	Média Pesquisa	Valor Total por Item
1	Emissão de Bilhetes Internacionais/seguro viagem	72	R\$ 0,01	R\$ 0,72
2	Cancelamento/alteração de bilhetes	48	R\$ 0,01	R\$ 0,48
3	Repasse Voos Internacionais/seguro viagem*	-	-	R\$ 300.000,00
	<b>Valor Total</b>	<b>120</b>		<b>R\$ 300.001,20</b>

\* Para fins eminentemente operacionais relacionados à execução orçamentaria e financeira da Administração Pública Federal, particularmente nas atividades vinculadas ao empenho, pagamento e liquidação das despesas, a contratação também será composta de item referente aos repasses dos

valores das tarifas, valores do seguro viagem internacional, taxas de embarque e outras taxas e multas devidas às companhias aéreas em razão da emissão, alteração, cancelamento e reembolso de bilhetes de passagem em voos internacionais adquiridos.

Sugere-se então, utilizar o valor de **R\$ 300.001,20 (trezentos mil, um real e vinte centavos)** como estimativa para a nova contratação. No entanto, vale esclarecer que este valor não pode ser reduzido para menos de R\$ 300.000,00 (trezentos mil reais) ao longo do pregão, pois o item 3 (Repasse voos Internacionais/seguro viagem) não será objeto de formulação de preços e lances pelos licitantes.

## **7 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO:**

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de agenciamento de viagens para voos internacionais, a fim de para atender às necessidades da Agência Nacional de Transportes Aquaviários – ANTAQ.

A execução dos serviços será iniciada logo após a assinatura do contrato.

A emissão dos bilhetes vai ocorrer apenas quando houver demanda.

A emissão dos bilhetes será realizada pela CONTRATADA.

As quantidades previstas são estimadas, podendo variar para mais ou para menos, conforme variação dos valores das passagens emitidas e disponibilidade orçamentária do contrato.

Deve manter central de atendimento com acionamento por meio do SCDP, e-mail ou telefone, com funcionamento 24 (vinte e quatro) horas por dia e 07 (sete) dias por semana, inclusive feriados.

Deve haver identificação dos servidores autorizados a utilizar este serviço, mediante confirmação de alguns de seus dados pessoais ou outros que julgar necessários.

A informação do bilhete emitido será enviada pela CONTRATADA para conferência e cadastramento no SCDP e envio para o passageiro.

A alteração do bilhete dependerá da disponibilidade de assentos e poderá ensejar em aplicação de multas e eventuais diferenças tarifárias estabelecidas pela companhia aérea.

Após o recebimento do pedido de cancelamento, a CONTRATADA deve efetuar o cancelamento do bilhete no prazo máximo de 30 (trinta) minutos, objetivando a isenção da cobrança de taxa de no-show, quando possível, de acordo com as regras da companhia aérea.

A CONTRATADA deve adotar as medidas necessárias para a efetivação do reembolso do valor do bilhete tão logo lhe seja solicitado o cancelamento ou quando da ocorrência de no-show.

O reembolso do valor do bilhete se dará por intermédio de glosa do valor na fatura, mediante apresentação de nota crédito e detalhamento das regras aplicadas pela companhia aérea, discriminada pela CONTRATANTE.

## **8 - JUSTIFICATIVAS PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO QUANDO NECESSÁRIA PARA INDIVIDUALIZAÇÃO DO OBJETO:**

Por se tratar de contratação simples, com 03 itens que estão correlacionados, é inviável o parcelamento, sendo mais vantajoso e eficaz a prestação do serviço por uma única empresa.

A contratação parcelada trará mais ônus à Administração, já que serão gerados diversos contratos, com diversos procedimentos a serem realizados durante as suas vigências (apostilamentos, repactuações, dentre outros), bem como a necessidade de apresentação de diversas documentações e a realização de vários procedimentos.

Tendo em vista que os itens são complementares – não há como efetuar a compra do bilhete/seguro com uma empresa e o cancelamento com outra, e o repasse deve ser feito para a empresa que efetuou a compra – fica inviabilizada a contratação de forma separada.

Existe a possibilidade de comprar o bilhete com uma empresa e o seguro viagem com outra, mas a logística ficaria mais complexa e tornaria mais arriscado o planejamento da viagem, aumentando

sobremaneira a possibilidade de falhas na prestação dos serviços.

A administração de contratos complementares como este faz com que a gestão seja duplamente onerosa.

A contratação de todos os itens com a mesma empresa eleva o interesse do mercado na participação do certame, aumentando com isso a possibilidade de redução dos valores ofertados nas propostas de preços apresentadas.

#### **9 - DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS EM TERMOS DE ECONOMICIDADE E DE MELHOR APROVEITAMENTO DOS RECURSOS HUMANOS, MATERIAIS OU FINANCEIROS DISPONÍVEIS:**

Por se tratar de contratação de serviços de agenciamento de viagens para voos internacionais, a instituição economiza e pode já planejar o que poderá ser gasto para o melhor atendimento do público interno.

O fato do contrato ser prorrogável nos termos da lei, faz com que a instituição economize em processos licitatório anuais, desde que seja demonstrada a continuidade da economicidade nas renovações contratuais;

Benefícios esperados:

<b>Id</b>	<b>Benefício</b>
<b>1</b>	Agilidade no planejamento das viagens, com apoio de empresa de agenciamento.
<b>2</b>	Redução de custos.
<b>3</b>	Garantia de continuidade dos serviços administrativos.
<b>4</b>	Atendimento constante para emissão de bilhetes e seguros viagem internacionais.

#### **10 - PROVIDÊNCIAS PARA ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE DO ÓRGÃO:**

Não será necessária adequação do ambiente pois o serviço será prestado nas dependências da CONTRATADA, e não há necessidade de capacitação de servidores.

#### **11 - CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES:**

**CONT-SAF-ANTAQ/Nº 03/2019**, processo 50300.014705/2018-35.

**CONT-SAF-ANTAQ/Nº 11/2018**, processo [50300.000721/2018-41](#).

#### **12 - DECLARAÇÃO DA VIABILIDADE OU NÃO DA CONTRATAÇÃO:**

Considerando todo o exposto no planejamento da contratação, explicitamente declaramos que a contratação é viável. Justificada pela necessidade e pela forma de proposta da prestação do serviço.

#### **REQUISITOS IN 5/2017**

<b>Art. 24, §1º, da IN nº 05/2017</b>	<b>Justificativa</b>
I - Necessidade da contratação;	Item 1 deste Estudo Técnico.
II - Referência a outros instrumentos de planejamento do órgão ou entidade, se houver;	Item 2 deste Estudo Técnico.
III - Requisitos da contratação;	Item 3 deste Estudo Técnico.
IV - Estimativa das quantidades, acompanhadas das memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte;	Item 4 deste Estudo Técnico.
V - Levantamento de mercado e justificativa da escolha do tipo de solução a contratar;	Item 5 deste Estudo Técnico.
VI - Estimativas de preços ou preços referenciais;	Item 6 deste Estudo Técnico.
VII - Descrição da solução como um todo;	Item 7 deste Estudo Técnico.
VIII - Justificativas para o parcelamento ou não da solução quando necessária para individualização do objeto;	Item 8 deste Estudo Técnico.
IX - Demonstrativo dos resultados pretendidos em termos de economicidade e de melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais ou financeiros disponíveis;	Item 9 deste Estudo Técnico.

Art. 24, §1º, da IN nº 05/2017	Justificativa
X - Providências para adequação do ambiente do órgão;	Item 10 deste Estudo Técnico.
XI - Contratações correlatas e/ou interdependentes; e	Item 11 deste Estudo Técnico.
XII - Declaração da viabilidade ou não da contratação.	Item 12 deste Estudo Técnico.

WALMIR MAIA ROCHA LIMA NETO

Membro/Fiscal

LAYS FIGUEIREDO RODRIGUES

Membro



Documento assinado eletronicamente por **Lays Figueiredo Rodrigues, Técnico Administrativo**, em 09/08/2019, às 12:02, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 1º, art. 6º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://www.antaq.gov.br/>, informando o código verificador **0830564** e o código CRC **65F82346**.